

**Oggetto: INDAGINE DI MERCATO - AVVISO DI PRE-QUALIFICA - per l'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di assistenza specialistica annua Data Center.**

## **ENTE APPALTANTE**

ETRA S.p.A., con sede legale in Via Largo Parolini 82/b – 36061 Bassano del Grappa (VI);  
c.f.. e p.iva 03278040245

## **OGGETTO DI GARA**

Il presente appalto, ha per oggetto il servizio di assistenza specialistica di secondo livello sistemi e servizi IT del DataCenter di ETRA spa installati negli uffici di Rubano (PD) e Cittadella (PD).

Il fornitore deve garantire il servizio di assistenza specialistica di sistemi e servizi IT per tutto il periodo di esecutività del contratto, assicurando il funzionamento secondo i livelli di servizio (SLA) necessari al mantenimento dell'efficienza operativa dei sistemi e servizi indicati.

Ogni intervento di assistenza, sia esso di tipo ordinario che straordinario, deve essere riportato in un sistema di Trouble Ticket, condiviso con IT di ETRA. L'erogazione del servizio di assistenza ha l'obiettivo di garantire la continuità ed efficienza dei sistemi riducendo al minimo i fermi macchina, a servizio delle attività aziendali di business.

I sistemi ed i relativi servizi oggetto del contratto saranno:

- Servers fisici e storage (HPE);
- Servers virtuali (Vmware);
- Sistemi operative Microsoft Windows Datacenter e Suse Linux, Ubuntu;
- Sistema Citrix (XenApp, XenDesktop, Virtual DeskTop, Mobile Device Management, Netscaler);
- Sistema Proxy (Bluecoat);
- Firewall (Sonicwall);
- Antivirus e antispam (Suite Trendmicro);
- Posta elettronica EXCHANGE (Client Outlook);
- Backup (Commvault, CA Arcserve);
- Networking di sala (HP);
- Monitoraggio e Supervisione (Nagios, Opennms, Check\_MK).

CPV 72220000-3 | Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

## IMPORTO PRESUNTO DELL’AFFIDAMENTO

L’importo complessivo a base d’appalto si intende riferito a un periodo di mesi 12 (dodici), per **assistenza specialista oltre a n. 60 giornate di assistenza on-site/remote (RequestForChange)** con intervento entro 5gg lavorativi dalla richiesta.

Il corrispettivo annuo dei servizi a base di gara ammonta ad € 157.000,00.- oltre l’importo di € 46,48.- per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

Gli importi sono da considerare al netto dell’Iva.

La durata teorica del servizio è fissata in 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di avvio dello stesso.

Tale tempo si presume sufficiente ad esaurire la previsione di spesa posta a base di gara.

La durata effettiva del contratto relativa alle giornate di lavoro sarà il tempo minore tra la durata teorica e il periodo nel quale sarà esaurito l’importo a base d’asta.

In ogni caso, il contratto non potrà avere durata superiore a 12 (dodici) mesi o superare l’importo complessivo indicato sopra, salve le diminuzioni o gli aumenti nei limiti consentiti dalla normativa vigente salvo **il rinnovo per altri 12 mesi e** la proroga di 6.

## CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa. **L’appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà offerto il miglior prezzo complessivo, definito come quello offerto dal concorrente che avrà ottenuto il totale più basso-**

Ai sensi dell’art. 95, c.2 del D.Lgs. 50/2016, l’aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo in base ai criteri di seguito indicati, con l’attribuzione massima di 100 punti.

## REQUISITI RICHIESTI:

Per partecipare alla gara il concorrente dovrà, dichiarare di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare, indicate all’art. 80 del D.Lgs. 50/2016, né in quelle ulteriori previste dalla normativa vigente al momento dell’indizione della gara.

### Requisiti di idoneità professionale (a pena di esclusione in fase di gara )

- a) dichiarare di essere iscritto nei registri della C.C.I.A.A. o Ente equivalente, per attività oggetto dell’appalto. In caso di società cooperativa e di consorzi di cooperative, dichiarare di essere iscritto all’albo nazionale delle cooperative tenuto presso la C.C.I.A.A.;
- b) dichiarare di aver regolarmente svolto servizi analoghi, nell’ultimo biennio (2015/2016) per un importo pari o superiore a € 200.000,00. Si richiede, in fase di offerta, la compilazione dell’"Allegato servizi analoghi", indicando per ogni servizio:**
  - a) **Oggetto del servizio;**
  - b) **Periodo di competenza dei lavori;**
  - c) **Importo fatturato al netto dell’IVA;**
  - d) **Ragione sociale completa dei clienti.**

e)b) La Ditta deve essere partner certificato dei seguenti brand che saranno oggetto di valutazione tecnica:

- Citrix;
- HPE;
- Microsoft;
- VMware;
- Trendmicro;
- CommVault;
- CA;
- Bluecoat;
- Sonicwall.

~~Ne deve per questo produrre attestazione~~

e)c) Le attività di Assistenza dovranno essere effettuate da una équipe di tecnici specializzati, dipendenti della Ditta, con almeno 3 anni di esperienza ed in possesso dei certificati, in corso di validità, per i seguenti sistemi che saranno oggetto di valutazione tecnica:

- Sistemi Operativi Windows Server
- Sistemi Operativi Linux
- Sistemi Server, Storage, Backup e Networking
- Sistemi di Virtualizzazione Server, Applicazioni e Desktop (VDI)
- Sistemi di Sicurezza
- Sistemi di Monitoraggio e Supervisione

e)d) Requisiti fondamentali per l'attivazione dell'Assistenza Specialistica sono:

- la comunicazione dei nominativi dei Referenti Informatici del Cliente autorizzati ad utilizzare il servizio comprensivi di copia delle certificazioni;
- l'attivazione di un collegamento in VPN stabile tra la sede della Ditta e la sede del Cliente.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati a partecipare alla gara dovranno inviare, entro e non oltre le **ore 12:00** del **20-24 luglio 2017**, l'allegata " Richiesta di partecipazione e dichiarazione possesso requisiti".

La richiesta deve essere trasmessa a mezzo del portale delle gare telematiche di ETRA SPA <https://etraspa.bravosolution.com> previa registrazione allo stesso seguendo le modalità ivi indicate.

Ad avvenuta registrazione l'operatore interessato dovrà:

- 1) Accedere alla procedura identificata, sul Portale, dal "tender 502 – rf81i – Richiesta di informazione – "Assistenza specialistica datacenter".
- 2) Allegare nella Busta di qualifica, all'interno della sezione "Assistenza specialistica datacenter", la documentazione richiesta.

Infine, per trasmettere la propria candidatura, il concorrente dovrà:

- 3) Cliccare, **entro il termine perentorio per la presentazione della stessa**, su "Invia Risposta". Tale operazione consente la trasmissione della richiesta e della relativa documentazione.
- 4) Seguire le istruzioni della piattaforma per generare il file PDF della **Risposta di qualifica** e caricarlo **firmato digitalmente** dal titolare, legale rappresentante o Procuratore speciale dell'impresa partecipante.



Il Concorrente ha la facoltà di contattare il Centro Operativo al numero **02 266 002 616**, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00, per richiedere supporto all'utilizzo del Sistema di acquisti telematici.

Si consiglia di trasmettere e confermare la richiesta di partecipazione sul Portale **entro 3 ore prima** del termine fissato per la presentazione della stessa, al fine di poter eventualmente ricevere adeguato supporto dal Centro Operativo.

Per informazioni di carattere amministrativo o tecnico: inviare mail tramite portale.

## **7) PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet della stazione appaltante: [www.etrspa.it](http://www.etrspa.it) e sul sito <https://etrspa.bravosolution.com>

## **8) TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai fini dell'informativa sul trattamento dei dati dei concorrenti e dell'appaltatore, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, titolare del trattamento dei dati è Etra spa.

Secondo la normativa vigente, il trattamento dei dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti; i dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura, disciplinata dalle leggi e dai regolamenti interni della Società, per l'affidamento di appalti per servizi pubblici.

Vigonza , 27/06/2017

IL PROCURATORE  
AREA COMMERCIALE E SERVIZI DI APPROVVIGIONAMENTO

Dott. Paolo Zancanaro

Referente: Silvia Toderini, Servizi di Approvvigionamento – Tel. 049/8098443.